

(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl.⁶
G06F 17/60(조기공개)

(11) 공개번호 특2000-0054546
(43) 공개일자 2000년09월05일

(21) 출원번호 10-2000-0032030
(22) 출원일자 2000년06월10일
(71) 출원인 주식회사 앳디드 문정희
서울특별시 관악구 봉천동 1673-21 덕수빌딩 3층 314호
(72) 발명자 김은택
서울특별시도봉구창2동대우아파트103-604

심사청구 : 있음

(54) 용역 역경매 시스템 및 방법

요약

인터넷을 이용하여 용역을 신속하게 선택할 수 있도록 한 용역 경매 시스템 및 방법이 개시되어 있다. 용역 경매 시스템은, 온 라인 상에서 용역의 종류와 조건을 지정하고, 지정된 조건으로 용역을 제공받는 사용자 서버; 및 상기 사용자 서버로부터 공급된 조건에 적합한 입찰자를 낙찰하고, 낙찰자의 용역 완료 시 결제하며, 사용자 서버의 결제 신용과 용역을 제공한 자의 작업 신용도를 평가하여 저장하는 운영자 서버로 이루어져 용역의 서비스를 신속하고, 저비용/고효율의 용역을 받을 수 있다.

대표도

도1

색인어

용역, 온 라인, 인터넷, 경매, 역경매, 상호신용평가

영세서

도면의 간단한 설명

도 1은 본 발명에 따른 용역 역경매 시스템의 구성을 보인 도이다.
도 2는 도 1의 구성에 따른 용역 역경매 시스템의 흐름도이다.
도 3은 본 발명에 따라 화면에 표시된 개인 서비스 역경매 목록의 일례를 보인 도이다.
도 4는 본 발명에 따라 화면에 표시된 역경매의 내용 및 조건의 일례를 보인 도이다.
도 5는 본 발명에 따라 화면에 표시된 신용 등급 평가의 일례를 보인 도이다.
도 6은 본 발명에 따라 화면에 표시된 역경매의 입찰 목록의 일례로 보인 도이다.
도 7은 본 발명에 따라 화면에 표시된 역경매 참가 정보의 일례를 보인 도이다.
도 8은 본 발명에 따라 화면에 표시된 작업/신용 평가서의 일례를 보인 도이다.

<도면의 주요 부분에 대한 부호의 설명>

103 : 사용자 서버 105, 109 : 인터넷 망
107 : 운영자 서버 121 : 입찰자
123 : 신용 데이터 베이스

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 인터넷 상에서 제공되는 비즈니스 모델에 관한 것으로서, 보다 상세히는 인터넷을 이용하여

용역을 신속하게 선택할 수 있도록 한 용역 경매 시스템 및 방법에 관한 것이다.

일반적으로, 용역은 기업간의 기업의 업무를 제공하는 방식과 기업과 개인 사업자, 개인과 개인, 기업과 개인의 모든 용역, 서비스, 비정규직, 및 계약직 등을 포함하고, 용역의 종류에는 기업과 기업의 거래 중 물품이 오고가지 않는 모든 거래, 구인, 웹 디자인, 출판 디자인, 광고, 간판 공사, 미장, 설치, 건축 기타 등등 다양하다.

상기 용역은 통상 기업 대 기업, 기업 대 개인, 개인 대 개인의 영역 거래가 이루어지고 있는 실정이며, 용역의 계약에는 서류 또는 제안서를 통해 이루어진다. 그러므로, 용역을 받은 자와 용역을 제공하는 회사 또는 자가 일의 완성도 이전 까지 용역의 정도를 알 수 없고, 그에 따라 일의 완성 후 일의 불만족으로 인한 시비가 영역을 받은 자(이하 사용자라 명함)와 용역 회사 또는 개인(이하 입찰자라 약칭함) 사이에서 종종 발생하였다.

발명이 이루고자하는 기술적 과제

본 발명은 상기와 같은 문제점을 해결하기 위한 창출한 것으로서, 본 발명의 목적은 회원간의 용역 거래가 인터넷 상에서 경매를 통해 이루어짐으로써, 상기와 같은 계약자와 용역 회사 또는 개인 사이의 분쟁을 최소로 줄일 수 있는 용역 경매시스템을 제공함에 있다.

본 발명의 다른 목적은 용역 거래 후 계약자와 용역자간의 신용, 지급, 일의 완성도를 데이터베이스화하여 최대의 용역을 계약자에게 제공할 수 있는 용역 경매시스템을 제공함에 있다.

본 발명의 또 다른 목적은 계약자가 용역자를 찾아 다니고, 문의하는 절차를 생략할 수 있는 용역경매시스템을 제공함에 있다.

이와 같은 목적을 달성하기 위한 본 발명의 관점에 따른 용역 경매시스템은, 온 라인 상에서 용역의 종류와 조건을 지정하고, 지정된 조건으로 용역을 제공받는 사용자 서버 및 상기 사용자 서버로부터 공급된 조건에 맞는 입찰자를 낙찰하고, 낙찰자의 용역 완료 시 결제하며, 사용자 서버의 결제 신용과 용역을 제공한 자의 작업 신용도를 평가하여 저장하는 운영자 서버로 이루어지는 것을 특징으로 한다.

본 발명의 다른 관점에 따른 용역 역경매 방법은, 온라인 상에서 사용자로부터 입력된 용역 역경매 조건을 받아 경매하는 역경매 단계; 상기 역경매 단계로부터 다수의 입찰자중 최적의 용역을 제공할 수 있는 입찰자를 선정하는 낙찰 단계; 상기 낙찰 단계에서 입찰된 낙찰자가 용역을 사용자에게 제공하는 용역 제공단계; 상기 용역 제공 단계에서 용역의 제공이 완료되면, 사용자로부터 낙찰자에게 결제하는 결제 단계; 및 상기 결제 단계가 완료되면, 사용자로부터 공급된 작업/ 신용 평가 정보 및 낙찰자로부터 공급된 결제/신용 평가 정보를 받아 저장하는 신용 평가 단계로 이루어지는 것을 특징으로 한다.

구체적으로, 사용자와 운영자사이의 정보 교류와 운영자와 입찰자간의 정보교류는 온 라인상에서 이루어질 수 있음을 특징으로 한다.

발명의 구성 및 작용

이하 본 발명을 첨부된 예시 도면에 의거 상세히 설명하면 다음과 같다.

도 1은 본 발명에 따른 용역 역경매 시스템의 구성을 보인 도이다. 도 1을 참조하면, 용역에 대응되는 조건을 지정하고, 지정된 조건으로 용역을 제공받는 사용자 서버(103) 및 상기 사용자 서버(103)로부터 공급된 조건에 맞는 입찰자(121)를 낙찰하고, 낙찰자(121)의 용역 완료 시 결제하며, 상기 사용자 서버(103)의 결제 신용과 용역을 제공한 자의 작업 신용도를 평가하여 저장하는 운영자 서버(107)로 이루어진다.

이하, 상기 구성에 따른 작용을 참조 도면에 의거하여 설명하면 다음과 같다.

도 2는 도 1에 기초한 비즈니스모델을 설명하기 위한 플로우차트이다. 본 발명에 따른 용역 역경매 방법은, 운영자 서버(107)로부터 인터넷 망(105)을 일례로 할 수 있는 통신망을 통해 도 3에 도시된 바와 같은 회원 가입 사이트를 포함한 다수의 부가 서비스 정보(211)를 제공하며, 상기 회원 가입 사이트를 통해 사용자는 사용자 서버(103)를 통해 회원 가입과 더불어 필요한 용역의 조건 정보(213)를 인터넷 망(105)을 통해 운영자 서버(107)로 공급한다(S301). 상기 사용자 서버(103)로부터 공급된 용역의 종류, 조건 정보, 및 사용자의 신용도는 도 4에 도시된 바와 같다.

여기서, 상기 조건 정보(213)는 용역의 종류 및 희망 임금 등을 포함한다. 예를 들어 기업과 기업간의 용역 역경매의 경우 조건 정보는 제안서, 가격, 시안을 첨부하여 입찰하게 되고, 여기서, 사용자는 모든 계약과 거래, 실적 평가 등을 원클릭으로 확인할 수 있다. 또한, 기업과 개인간의 계약직이나 비정규직의 고용 또는 하청의 용역 계약이며 기업은 참가자 조건, 실적, 및 금액을 소정의 범위내로 지정하여 공시하고, 입찰자는 그 조건을 보고 입찰자만의 조건도 제시해 입찰한다. 한편, 개인과 개인간의 조건 정보는 용역의 내용과 지불할 수 있는 최고 가격을 제시한다. 또한 상기 조건 정보(213)중 사용자의 신용도는 도 5에 도시된 바와 같다.

이 조건 정보(213)를 받은 운영자 서버(107)는 운영자 서버(107)의 신용 데이터 베이스(123)에 조건 정보(213)가 입력된 회원의 신용도 요청 정보(215)를 공급하고, 신용 데이터 베이스(123)는 사용자의 신용 등급 정보를 검색하여 신용 정보(217)를 운영자 서버(107)로 공급한다(S303). 상기 신용 등급 정보는 도 5에 도시된 바와 같다.

상기 신용 정보(217)를 받은 운영자 서버(107)는 이 신용 정보를 인터넷 망 (109)을 통해 다수의 입찰자(121)에 전송하고, 이 신용 정보를 받은 다수의 입찰자(121)는 도 6에 도시된 바와 같은 역경매 목록을 참조하여 도 7에 도시된 바와 같은 역경매 참가 정보를 인터넷 망(109)을 통해 운영자 서버(107)

로 공급한다(S305). 상기의 과정을 통해 용역의 역경매가 성립된다.

상기 역경매 참가 정보를 받은 운영자 서버(107)는 사용자 서버(103)의 조건정보(213)와 다수의 입찰자(121)의 역경매 참가 정보로부터 다수의 입찰자(121)중 낙찰자를 선정한다. 여기서, 신용 정보를 참조하여 조건 정보에 맞은 최상위 입찰자를 선정하는 방법으로하게 되며, 정해진 양식에 따라 선정된 입찰자를 제한된 수에 따라 선출한 후 사용자가 최종 선택하는 방법으로 낙찰자가 선정될 수도 있다.

상기 운영자 서버(107)의 낙찰 결과 정보와 낙찰 결과를 수락할 지에 대한 용역 수락 요청 정보는 인터넷 망(105)을 통해 사용자 서버(103)로 공급되고(S307), 낙찰 결과 정보와 용역 수락 요청 정보를 받은 사용자 서버(103)는 용역 수락 정보를 운영자 서버(107)로 공급한다(S309).

이 용역 수락 정보를 받은 운영자 서버(107)는 다수의 입찰자(121)중 낙찰자에게 거래가 성사되었음을 알려주고, 동시에 계약할 의사가 있는 지를 통보하고(S311), 이 계약 의사 정보를 받은 다수의 입찰자(121)중 낙찰자는 계약할 의사가 있음을 나타내는 계약 의사 확인 정보를 인터넷 망(109)을 통해 운영자 서버(107)로 공급한다(S313).

한편, 사용자 서버(103)는 인터넷 망(105)을 통해 온라인으로 선금형식의 예약금을 선결제해 예치한다(S315). 예약금을 미리 예치하는 이유는 기존 용역거래의 관행상 작업개시전에 선금을 받고 일을 시작하기 때문이다.

그러므로 이러한 관행을 예약금 형식으로 선지급 하게 되며 최종 지불은 작업종료후 하게된다. 이러한 이유는 기지급시 용역거래가 이루어지지 않았을 경우를 방지하며, 입찰자는 예약금이 예치되어 있으므로, 최소한의 선금은 확보한상태에서 용역을 시작하게 된다. 또한, 반대로 낙찰자가 용역완료 후 일방적으로 계약해지의 경우라도 선금형식의 예약금을 지급받을 수 있게되므로, 입찰자를 보호할 수 있게된다.

상기의 과정을 통해 용역 역경매가 낙찰되어 사용자와 입찰자간의 용역 계약이 성사된다.

그러므로, 낙찰자를 계약 시 정하여진 시간에 사용자에게 정해진 용역을 제공하게 된다(S316). 상기 단계(S316)에서 정해진 용역의 완료되면, 낙찰자는 용역이 완료되었음을 알리는 용역 완료 정보 및 결제 요청 정보를 인터넷 망(107)을 통해 상기 운영자 서버(107)로 전송한다(S317).

상기 용역 완료 정보 및 결제 요청 정보를 받은 운영자 서버(107)는 용역이 완료되었고, 그로 인해 용역 거래가 완료되었음을 확인하기 위한 거래 완료 확인 정보를 인터넷 망(105)을 통해 사용자 서버(103)로 공급된다(S319).

상기 사용자 서버(103)는 거래가 완료되었음을 나타내는 확인 정보 및 온라인으로 전송된 금액을 결제할 것을 승인하는 결제 승인 정보를 인터넷 망(105)을 통해 운영자 서버(107)로 전송하고(S321). 이 결제 승인 정보를 받은 운영자 서버(107)는 현금 또는 사이버머니를 이용하여 낙찰자의 통장으로 입력된 예약금을 입금시킨다(S323). 상기의 결제는 카드, 계좌 이체(온라인 입금), 인터넷 뱅크 및 사이버머니로 이루어지며, 상기 광고를 보거나 가입 이벤트등 운영자 서버(107)에서 지정하는 항목으로부터 얻은 사이버머니는 개인대 개인의 거래에서만 사용할 수 있으며, 이 사이버머니와 현금을 운영자 서버와 사용자 서버간의 약정에 따라 결정된 소정 비율로 지불된다. 기타 용역거래의 잔금은 입찰자와 낙찰자 사이의 계약서에 따라 자체적으로 결제가 이루어진다.

그리고, 입금이 완료된 운영자 서버(107)는 예약금의 지급 완료를 알리는 지급 정보를 사용자 서버(103)로 전송하고(S325), 상기 지급 정보의 전송 완료 후 용역에 대한 평가를 실행한다.

용역에 대한 평가를 위해, 운영자 서버(107)는 도 8에 도시된 바와 같은 용역의 만족도 및 작업 평가에 대한 작업/신용 평가 정보를 요청하고(S327), 이 작업/신용 평가 정보는 인터넷 망(105)을 통해 사용자 서버(103)로 공급된다.

한편, 상기 운영자 서버(107)는 결제 관련, 작업 평가에 대한 결제/신용 평가 정보를 요청하고(S329), 이 결제/신용 평가 정보는 인터넷 망(109)을 통해 다수의 입찰자(121)중 낙찰자, 즉, 용역을 제공한 자,에게로 공급된다.

상기 작업/신용 평가 정보를 받은 사용자 서버(103)는 용역의 만족도 및 작업 평가에 대한 작업/신용 평가 정보를 운영자 서버(107)로 공급되며(S331), 상기 사용자 서버(103)로부터 작업/신용 평가 정보를 신용 데이터 베이스(123)에 저장한다.

또한, 상기 결제/신용 평가 정보를 받은 운영자 서버(107)는 결제/신용 평가 정보를 신용 데이터 베이스(123)에 저장한 후 본 프로그램을 종료한다.

발명의 효과

이상에서 설명한 바와 같이, 본 발명에 따른 용역 역경매 시스템은, 인터넷 망을 이용하여 필요한 용역을 사용자가 원하는 가격으로 제공받을 수 있으므로, 용역의 서비스를 신속하고, 저비용/고효율의 용역을 받을 수 있다. 또한, 사용자로부터 제공되어진 용역의 만족도와 용역 제공자로부터 공급된 결제의 만족도에 따라 사용자와 입찰자의 신용도를 평가할 수 있어, 최고의 용역을 제공받을 수 있는 효과를 얻는다.

이상에서 본 발명을 특정한 바람직한 실시 예에 대하여 도시하고 설명하였으나, 본 발명은 상기한 실시 예에 한정하기 아니하며, 특허 청구 범위에서 청구하는 본 발명의 요지를 벗어남이 없이 당해 발명이 속하는 분야에서 통상의 지식을 가진자라면 누구든지 다양한 변형이 가능할 것이다.

(57) 청구의 범위

청구항 1

온 라인 상에서 용역의 종류와 조건을 지정하고, 지정된 조건으로 용역을 제공받는 사용자 서버 및 상기 사용자 서버로부터 공급된 조건에 맞는 입찰자를 낙찰하고, 계약하며, 계약시 선금형식의 예약금을 예치한다. 또한 낙찰자의 용역 완료시 예약금과 잔금을 결제하며, 사용자 서버의 결제 신용과 용역을 제공한 자의 작업 신용도를 평가하여 저장하는 운영자 서버로 이루어지는 것을 특징으로 하는 용역 역경매 시스템.

청구항 2

제 1 항에 있어서, 상기 온라인은 인터넷망을 특징으로 하는 용역 역경매 시스템.

청구항 3

제 1 항에 있어서, 용역의 제공이 완료될 때 사용자가 낙찰자에게 현금으로 결제하는 것을 특징으로 하는 용역 역경매 시스템.

청구항 4

제 1 항 또는 제 3항 중 어느 한 항에 있어서, 상기 사용자가 낙찰자에서 사이버머니와 현금을 소정 비율로 결제하는 것을 특징으로 하는 용역 역경매 시스템.

청구항 5

온 라인 상에서 사용자로부터 입력된 용역 역경매 조건을 받아 경매하는 역경매 단계;

상기 역경매 단계로부터 다수의 입찰자중 최적의 용역을 제공할 수 있는 입찰자를 선정하는 낙찰 단계;

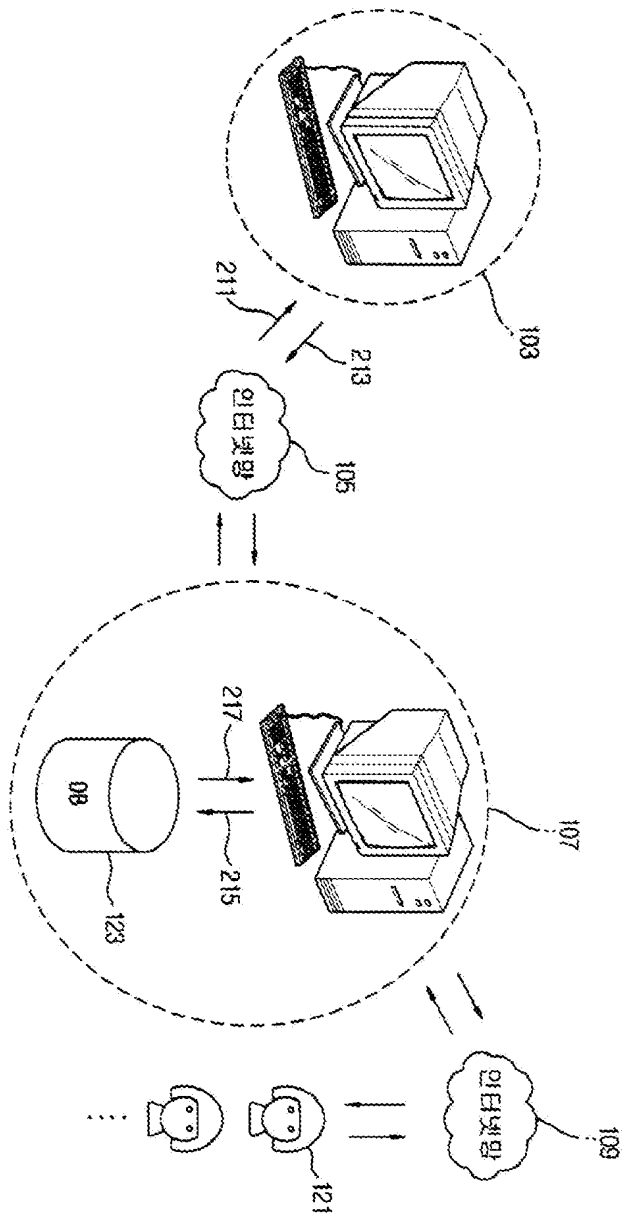
상기 낙찰 단계에서 입찰된 낙찰자가 용역을 사용자에게 제공하는 용역 제공 단계;

상기 용역 제공 단계에서 용역의 제공이 완료되면, 사용자로부터 낙찰자에게 결제하는 결제 단계; 및

상기 결제 단계가 완료되면, 사용자로부터 공급된 작업/ 신용 평가 정보 및 낙찰자로부터 공급된 결제/ 신용 평가 정보를 받아 저장하는 신용 평가 단계로 이루어지는 것을 특징으로 하는 용역 역경매 방법.

도면

도면 1



도면2



면 4

Microsoft Internet Explorer

파일(F)

편집(E)

포맷(O)

도구(D)

도움말(H)

주소

상단

하단

홈

백

정지

복원

인쇄

경매정보

ABHAB217

aidid

경매번호

신용등급

경매서비스명

경매서비스약관

경매 시작일시

경매 마감일시

현재시각

현재진행

AA

5월 30일 청동>도봉동 이삿짐 나들 인부 구함

50,000 원

2000/05/03 23:13

2000/05/15 23:13

2000/05/08 17:54

각인필기

A

현재진행

AA

총점

05

인원: 2

경매기법

입찰참여

문의게시판 (1)

구매신청

상세정보

5월 30일 청동에서 이삿짐 나들 인부 2명 구합니다. 우경험자면 좋겠고 근처 시시는분이면 좋겠습니다. 이월 8시까지 오실분께 한해서 모집합니다.

[추가정보등록]

정수형선명법	
10	동역결과가 평균 만족률 배
9	동역결과가 만족률 배
7~8	동역결과가 제안대로 처리가 되었음 배
5~6	동역결과가 약간 미흡하지만 비교적 괜찮음 배
3~4	결과에 만족 못함 배
1~2	동역결과가 훨씬 미흡함 배
0	동역이 이루어지지 않거나 순배를 만족함 배

AAA	점수가 평균 9.5 이상일 때 부여
AA	점수가 평균 9.0 이상일 때 부여
A	점수가 평균 8.5 이상일 때 부여
B	점수가 평균 7.0 이상일 때 부여
C	점수가 평균 5.0 이상일 때 부여
D	점수가 평균 5.0 이하일 때 부여

[illegible]

The screenshot shows a web browser window with the title bar 'Microsoft Internet Explorer'. The address bar displays 'http://www.krs.co.kr'. The main content area is titled '역경매 입찰' (Reverse Auction Bidding). It features a list of services for sale, including '개인서비스 > 노무/회계' (Personal Service > Tax/Accounting) and '회계서비스' (Accounting Service). The page also includes a search bar, a navigation menu, and a footer with the text '© 1999 Microsoft Corporation'.

[illegible]